

Порядок действий должностных лиц и персонала организаций при получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера

14.11.2019

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия: 1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. 2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий); темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект); манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения). 3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.). 4. Характер звонка (городской, междугородный). 5. Зафиксируйте время начала и конца разговора. 6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек; какие конкретные требования он выдвигает; выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц; на каких условиях они согласны отказаться от задуманного; как и когда с ними можно связаться; кому вы можете или должны сообщить об этом звонке. 7. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании. 8. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД. 9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией. 10. При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты. 11. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи. 12. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора. 13. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера 1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку. 2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев. 3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами. 4. Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте. 5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа. 6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением. 7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах. 8. Регистрационный штамп предоставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции. Рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»? Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают: вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете; адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации, или имеют ещё какие-то неточности в адресе; не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес; необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме; помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»; в конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет; почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе. Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте: не вскрывайте конверт; положите его в пластиковый пакет; положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы. При получении почты, подозрительной в отношении сибирской язвы: не брать в руки подозрительное письмо или бандероль; сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами; убедиться, что повреждённая или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена; убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки водой с мылом; как можно быстрее вымыться под душем с мылом. Действия при обнаружении взрывного устройства в почтовом отправлении Основные признаки: толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения; смещение центра тяжести письма к одной из его сторон; наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка; наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов; наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.; наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.); «тиканье» в бандеролях и посылках. Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки. К числу вспомогательных признаков следует отнести: особо тщательную заделку

письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем; наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.; отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес; нестандартная упаковка. Порядок действий 1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта (дежурную часть органов внутренних дел). Сообщите точный адрес, телефон, фамилию, имя, отчество. 2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, указанное в таблице. 3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями. Правила поведения при обнаружении ВУ Не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других предметов, находящихся с ним в контакте. Не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета. Не пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами, рацией вблизи подозрительного предмета. Не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет. Не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон. Рекомендуемые зоны эвакуации (и оцепления) при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство № п/п Взрывное устройство или предмет, радиус зоны оцепления 1. Граната РГД-5 50 м 2. Граната Ф-1 200 м 3. Тротиловая шашка - 200 г 45 м 4. Тротиловая шашка - 400 г 55 м 5. Пивная банка - 0,33 л 60 м 6. Мина - МОН-50 85 м 7. Чемодан (кейс) 230 м 8. Дорожный чемодан 250 м 9. Автомобиль «Жигули» 460 м 10. Автомобиль «Волга» 580 м 11. Микроавтобус 920 м 12. Грузовик-фургон 1240 м Материал предоставлен: Краевым государственным казённым образовательным учреждением «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Красноярского края» Адрес: 660100, г. Красноярск, ул. Пролетарская, 155

Адрес страницы: <http://danilovsky.mos.ru/counter-terrorism/memo-to-citizens/detail/8488986.html>

[Управа Даниловского района города Москвы](#)