

Собянин: Благодаря portalу "Наш город" москвичи решают 1.5 тысячи проблем ежедневно

01.09.2015



Сегодня, 1 сентября прошло очередное заседание представителей московского правительства. В ходе заседания мэр Москвы Сергей Собянин сообщил, что портал «Наш город» ежедневно успешно обрабатывает более полутора тысяч обращений жителей Москвы.

Также мэр Москвы Сергей Собянин отметил важность городского портала для москвичей, поскольку в течение последнего года работы портала в нем зарегистрировалось большое количество горожан и его популярность среди москвичей набрала серьезные обороты. Благодаря этому власти города могут увидеть проблемы на местах и эффективнее решить их с учетом пожеланий граждан.

Кроме того мэр Москвы Сергей Собянин особо подчеркнул, что большинство запросов горожан обрабатываются в течение восьми календарных дней, что показывает, что работа портала более эффективна нежели письменные обращения, ответа на которые раньше жители Москвы могли ждать по месяцу. «Никто реально не представлял сроки исполнения данных заявлений. Исходя из эффективности этого механизма, мы видим колоссальную динамику популярности данного портала. И на сегодняшний день можно сказать, что с помощью москвичей это действительно стало действенным», - рассказал столичный мэр.

Напомним, что интернет-портал «Наш город» был создан по поручению мэра Москвы в 2011 году. Главной целью его создания является налаживание прямого контакта между городскими жителями и властями и их эффективное взаимодействие, чего и удалось добиться спустя определенное время работы портала. Москвичи могут оставить в соответствующем разделе свою жалобу или сообщение по любому вопросу, связанному с городским хозяйством, после чего, данный запрос обрабатывается сотрудниками редакции портала и перенаправляется в соответствующую инстанцию для решения этого вопроса. Так, горожане могут пожаловаться на некачественно сделанные работы по капитальному ремонту дома или по благоустройству улицы или указать на исполнение необходимых работ по другим программам, реализующимся в Москве или указать на недостатки работы по одной из программ, которые реализуются в данный момент в столице.

Адрес страницы: <http://danilovsky.mos.ru/presscenter/news/detail/2117598.html>

[Управа Даниловского района](#)