

## **Ждёшь больше 15 минут - кофе в подарок от центров госуслуг**

01.12.2015

Согласно нововведению в столичных центрах «Мои документы», москвичей прождавших в очереди больше 15 минут, угостят чашечкой кофе, какао или чая. Об этом сообщает пресс-служба московских МФЦ.

Приятная услуга уже доступна для жителей Москвы в каждом из 110 центров «Мои документы». В них работают платёжные терминалы и банкоматы, кабинеты для приёма маломобильных горожан, детские уголки, комнаты матери и ребёнка, Wi-Fi, а у входов оборудованы велопарковки. Отметим, что благодаря новому стандарту госуслуг, который разработали с помощью жителей Москвы и утвердили в сентябре прошлого года, в московских «Моих документах» посетители ждут очереди меньше, чем в центрах других городов. Сейчас среднее время ожидания в них — 3 минуты, а, например, в Хельсинки — 5 минут.

Только в Москве центры госуслуг открыты без выходных с 8:00 до 20:00. Они работают по экстерриториальному принципу, то есть получить 97%услуг можно в любом офисе независимо от места жительства.

---

Адрес страницы: <http://danilovsky.mos.ru/presscenter/news/detail/2339261.html>

---

[Управа Даниловского района](#)