

ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА БАЗЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА МОСКВЫ, ОРГАНИЗАЦИЙ, УЧРЕЖДЕНИЙ И ПРЕДПРИЯТИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА МОСКВЫ

06.08.2021

Уважаемые москвичи!

В рамках реализации региональной «Программы мероприятий по совершенствованию системы защиты прав потребителей в городе Москве» в 2021 году в префектурах/управах административных округов можно безвозмездно получить консультативную помощь по вопросам защиты прав потребителей в случае, **если действиями продавца товаров или исполнителя услуг были нарушены Ваши права на:**

- обмен / возврат денежных средств за некачественный товар;
- получение товара, приобретенного дистанционным способом в установленный срок;
- возможность досрочного отказа от исполнения договора на оказание юридических, образовательных и иных услуг;
- своевременный отказ от дополнительных платных услуг;
- получение денежных средств за отмененный тур, рейс или культурно-зрелищное мероприятие;
- оказание медицинских услуг и услуг общественного питания надлежащего качества;
- полную и достоверную информацию при заключении договора потребительского кредита;
- на предоставление услуг ЖКХ в полном объеме и др.

Прием граждан организован в рамках Региональной программы на безвозмездной основе консультантами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве».

Важно! Для возможности проведения полной правовой оценки Вашей ситуации и определения верного способа защиты нарушенных прав, целесообразно, при себе иметь все документы, подтверждающие нарушение прав потребителя и основания для обращения.

Обращаем внимание, что консультации оказываются гражданам, приобретающим/использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних нужд в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых потребителем вопросов не регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей», обратившемуся будет разъяснено в какой орган и в каком порядке следует обратиться.

Консультирование проводится по предварительной записи.

*Записаться на консультацию можно, позвонив по телефону: **8-495-675-48-97.**

Адреса, дни и время проведения консультаций в Южном административном округе города Москвы:

10.08.2021, с 18.30 до 20.30, управа Москворечье-Сабурово, Пролетарский пр-кт, д. 7;

12.08.2021, с 18.30 до 20.30, ТЦ «Штаер», Балаклавский пр-кт, 5А;

17.08.2021, с 18.30 до 20.30, ТЦ «Домодедовский», Ореховый б-р, д.14 корп. 3;

19.08.2021, с 18.30 до 20.30, РЦ «Эльбрус», Кавказский б-р, д.17;

24.08.2021, с 18.30 до 20.30, ТЦ «Нора», Андропова пр-т, д.22;

26.08.2021, с 18.30 до 20.30, ТЦ «Штаер», Балаклавский пр-кт, 5А;

31.08.2021, с 18.30 до 20.30, ТЦ «Домодедовский», Ореховый б-р, д.14 корп. 3;

02.09.2021, с 18.30 до 20.30, РЦ «Эльбрус», Кавказский б-р, д.17;

07.09.2021, с 18.30 до 20.30, ТЦ «Коломенский», Андропова пр-т, д.23.

Адрес страницы: <http://danilovsky.mos.ru/trade-and-service-sphere/officially/detail/10162521.html>

[Управа Даниловского района города Москвы](#)