

ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА БАЗЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА МОСКВЫ, ОРГАНИЗАЦИЙ, УЧРЕЖДЕНИЙ И ПРЕДПРИЯТИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА МОСКВЫ

29.09.2021

Уважаемые жители Москвы! В целях развития системы защиты прав потребителей в городе Москве, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты Распоряжением Правительства Москвы от 17.12.2019 №720-РП утверждена Программа мероприятий по совершенствованию системы защиты прав потребителей в городе Москве (далее – Программа мероприятий). В рамках реализации программы мероприятий в 2021 году на базе префектур и районных управ административных округов можно безвозмездно получить ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИЮ по вопросам защиты прав потребителей в случае, если действиями продавца товаров или исполнителя услуг были нарушены Ваши права на: обмен / возврат денежных средств за некачественный товар; обмен / возврат денежных средств за качественный товар; получение товара, приобретенного дистанционным способом в установленный срок; возможность досрочного отказа от исполнения договора на оказание юридических, образовательных и иных услуг; своевременный отказ от дополнительных платных услуг; получение денежных средств за отмененный тур, рейс или культурно-зрелищное мероприятие; оказание медицинских услуг и услуг общественного питания надлежащего качества; полную и достоверную информацию при заключении договора потребительского кредита; на предоставление услуг ЖКХ в полном объеме и др. В рамках реализации программы мероприятий консультирование проводится на безвозмездной основе консультантами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Ссылка онлайн записи на консультирование <https://mossanexpert.ru/zpp/zapis-na-priem/>

Адрес страницы: <http://danilovsky.mos.ru/trade-and-service-sphere/officially/detail/10285336.html>

[Управа Даниловского района города Москвы](#)