



Департамент региональной безопасности и
противодействия коррупции города Москвы

ВАШ ДОМ – ВАША КРЕПОСТЬ

ПЕНСИОНЕРЫ,
ИНВАЛИДЫ, ВЕТЕРАНЫ
И РОДИТЕЛИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,

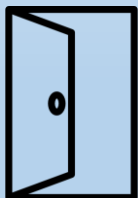
ЭТА ПАМЯТКА – ДЛЯ ВАС!



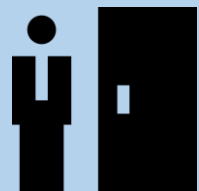
ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА



Правило 1. Не открывайте дверь незнакомцам! Если вы не можете рассмотреть лицо или документы посетителя в глазок – накиньте цепочку, перед тем как отпирать замок!



Правило 2. Если при исправном дверном глазке после звонка в дверь пропал обзор (глазок заклеен или закрыт) – не открывайте дверь! Громко сообщите, что звоните в полицию, - и немедленно сделайте это!



Правило 3. Без проверки не впускайте в квартиру посторонних, даже если они представляются сотрудниками ремонтных служб. Прочитайте удостоверение и проверьте полномочия сотрудника, позвонив в приславшую его организацию!



Правило 4. Если вам нужно впустить постороннего в квартиру, сразу запирайте за ним дверь, чтобы никто не мог зайти следом. Не оставляйте ключ в двери или опустите собачку замка, чтобы ваш гость не мог впустить за вашей спиной кого-то еще. НЕ ВЫПУСКАЙТЕ ИЗ ВИДА человека, которого вы впервые пустили в квартиру!



Правило 5. Не принимайте на веру то, что говорят вам пришедшие к вашей двери незнакомцы. Даже крик «Пожар!» или «Помогите!» может быть приманкой! Если при взгляде в глазок вы не заметите признаков задымления или явно совершаемого преступления – оставайтесь дома и вызывайте помощь по телефону

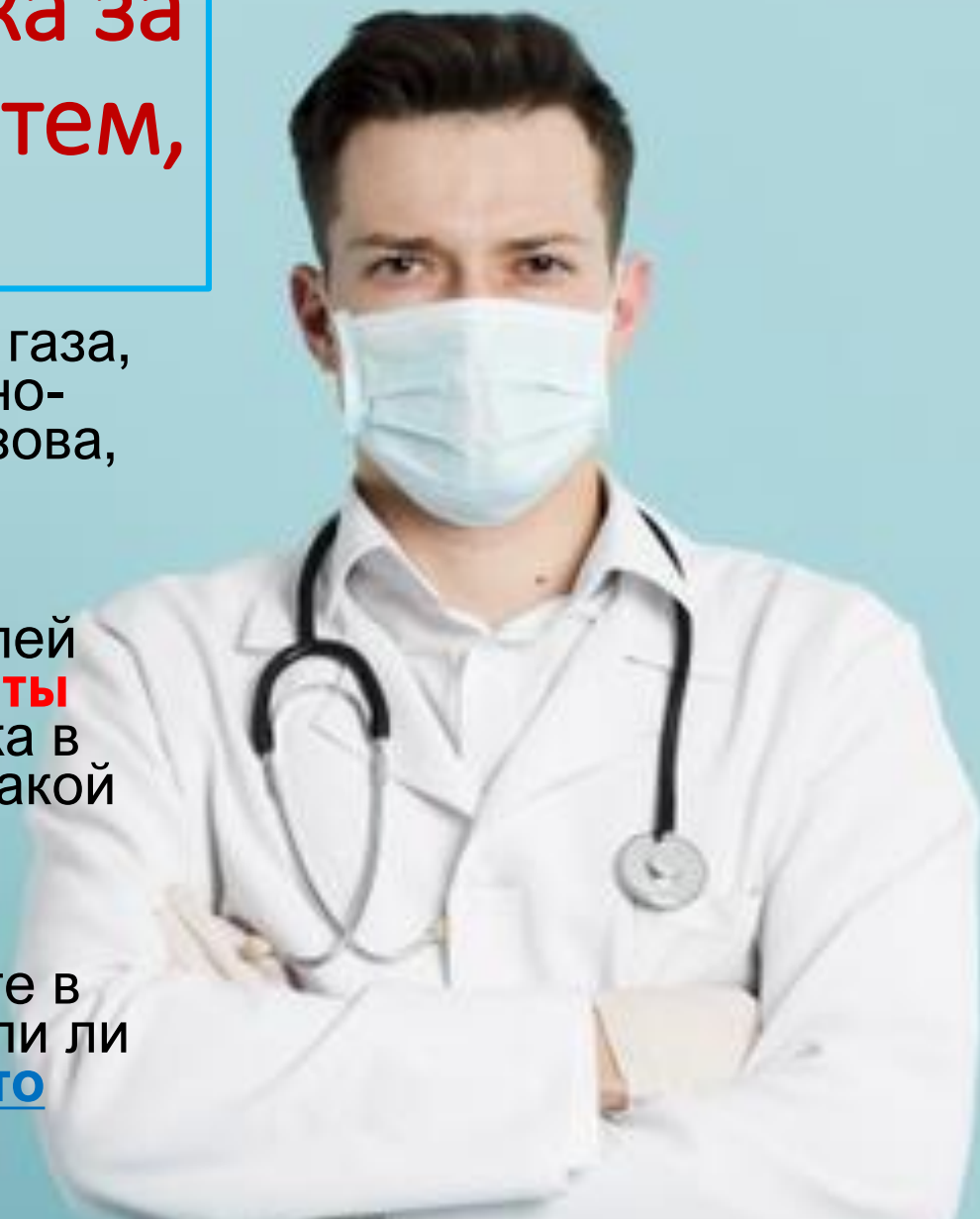


Помните: нельзя узнать человека за минуту. Не слишком доверяйте тем, кого видите впервые!

✓ Если социальные работники, контролеры службы газа, слесари, электрики или представители жилищно-эксплуатационной конторы пришли к вам без вызова, это **повод насторожиться!**

✓ Мошенники часто выдают себя за представителей сферы обслуживания. **Униформа и инструменты мало о чем говорят.** Если вы не знаете человека в лицо, проверьте его документы или спросите, в какой организации он работает.

✓ До того как открыть дверь незнакомцу, позвоните в названную им организацию и уточните, направляли ли оттуда к вам специалиста. **Не стесняйтесь – это совершенно нормально!**



✓ Проверьте номер телефона, который вам называет сотрудник. Не звоните с его мобильного телефона или под диктовку, набирайте номер сами. **Запишите все нужные телефоны заранее.**

✓ Если ремонтник сообщает вам о поломке и предлагает приобрести что-либо для ее устранения, стоит проверить цену на запасные части и услуги по замене, **обратившись по телефону в диспетчерскую!**

✓ **Проверяйте платежные документы**, которые кладут вам в почтовый ящик. Отмечены случаи вброса фальшивых квитанций. Если вы их оплатите, то деньги получат мошенники!

Реквизиты (платежные номера) в квитанции должны совпадать с теми, по которым вы платили ранее. Если что-то выглядит не так, как обычно, **обратитесь в обслуживающую ваш дом фирму** и узнайте, менялись ли реквизиты!

ОЧЕНЬ ВАЖНО! Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными расходами, обязательно посоветуйтесь с близкими!



СИТУАЦИИ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ ВАС НАСТОРОЖИТЬ:



Вам позвонили в дверь, но когда вы подошли к глазку – за ним темнота или несколько незнакомых людей на площадке у двери соседа. **Это могут быть воры!** Понаблюдайте за ними: в случае если подозрение подтвердится – звоните в полицию!



Вам звонят по телефону или в дверь, **заботливо уговаривают или, наоборот, запугивают болезнями и бедами.** «Гости» предлагают приобрести чудодейственные препараты, еду, технику, что-то еще, часто неправдоподобное: гадания, волшебное излечение, омоложение, приворот на удачу.



Незнакомцы просят у вас помощи: воды, лекарство, позвонить, говорят, что в подъезде кто-то рожает, **кому-то плохо с сердцем и так далее. Оказать самую ценную помощь – передать воду, таблетку или вызвать «скорую» вы можете, не снимая цепочки с двери!**

ПОМНИТЕ: до покупки любых лекарственных препаратов, особенно дорогостоящих, обязательно посоветуйтесь с лечащим врачом и родственниками



Если к вам звонят или приходят незнакомые люди, которые что-то знают о вас, возможно это - **МОШЕННИКИ!**

Вам звонят якобы из поликлиники и сообщают, что у вас или ваших родственников обнаружили опасную болезнь. Вне зависимости от сложности «спектакля» жуликов (могут упоминаться ваша история болезни, имя родственника, фамилия участкового врача) **это – мошенничество!** Настоящий доктор никогда не сообщит такие «новости» по телефону! Рано или поздно мошенники скажут, что только их дорогое лекарство или операция могут помочь. НЕ ВЕРЬТЕ! ЭТО ОБМАН!

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, СПОКОЙНЫ И НЕ
БОЙТЕСЬ ЗАПУГИВАНИЙ И УГРОЗ!
ОБЯЗАТЕЛЬНО СВЯЖИТЕСЬ С
РОДСТВЕННИКАМИ!**



БЕСПЛАТНЫЙ СЫР – ТОЛЬКО В МЫШЕЛОВКЕ!

✓ Незнакомец представляется социальным работником и сообщает о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии ветеранам, срочном обмене денег на дому, якобы «только для пенсионеров». **Каким бы любезным и предупредительным ни был этот человек, это - МОШЕННИК!**

Любые выплаты пенсионерам осуществляются ТОЛЬКО прикрепленным социальным работником и вы, скорее всего, знакомы с ним. Без официального объявления в нашей стране не может проводиться никакой «срочный обмен денег»!

✓ Незнакомые люди предлагают вам приобрести продукты или товары по неправдоподобно низким «льготным» ценам. Вам могут даже продать пакет сахара или гречки за несколько рублей. ЭТО ЛОВУШКА! Вскоре вас попросят написать список нужных вам продуктов и попытаются взять крупный задаток. **ЭТО ВЫМАНИВАНИЕ ДЕНЕГ!**

✓ Люди официального вида с бумагами в руках просят вас под расписку, «для выставки в музее» или под другим предлогом, отдать им ваши ордена, боевые медали, китель или наградное оружие. **ЭТО ОХОТНИКИ ЗА НАГРАДАМИ!**

✓ Вам предлагают необычайно «прибыльное» предприятие: приз, суперскидку, выгодное вложение средств, спор на деньги и т. п. Вас могут запугивать или подначивать, обещая при этом барыши. **ЭТО ОБМАН!**



ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

Познакомьтесь и дружите с соседями! Они всегда могут прийти на выручку. Если вы знаете соседей в лицо, **незнакомый человек на площадке – повод насторожиться.**

Если вы впустили кого-то в квартиру, постарайтесь, чтобы он не прошел дальше коридора. **Чем меньше посторонние находятся у вас дома, тем меньше вы рискуете!**

Если на улице с вами пытается заговорить незнакомец, обращаясь к вам с просьбой, вопросом или предложением, **будьте бдительны!** Этот милый человек может оказаться мошенником, который, усыпив вашу бдительность, обманным путем присвоит ваши деньги и прочее имущество, а вы узнаете, что стали жертвой мошенника, только оказавшись дома.

Запишите на последних страницах Памятки все необходимые номера телефонов. **Не стесняйтесь звонить по инстанциям!** Храните Памятку рядом с телефонным аппаратом!

Если что-либо из предлагаемого вам или происходящего с вами вызывает сомнения – насторожитесь. Посоветуйтесь с детьми, родственниками, официальными органами. **НИКОГДА и НИКОМУ не отдавайте свои сбережения и документы!**

